



В 21 веке большое внимание привлекает лидер, который ведет за собой людей, в открытую пропагандирует что-то и не забывает про равенство. Босс чаще всего закрывается от своего персонала, излагая свои требования на бумаге, по почте или через секретаршу, объясняя, что нужно сделать. Существует мнения о том, что босс не всегда является лидером, а сам же лидер – не всегда является боссом.

**„Лидер действует открыто, босс — за закрытыми дверьми. Лидер ведет за собой, а босс управляет“**

Данное цитирование принадлежит одному президенту США Теодору Рузвельту.

В настоящее время людям ближе человек, который открыто, действует с обществом, учитывает мнение каждого, стремится укрепить связь между сотрудниками и сделать дружным коллектив, заботиться о людях и пытается удовлетворить их потребности. Для меня это важно, я работала во многих гостиницах на протяжении 5 лет. Мне запомнилась одна гостиница, в которую я вернусь любой ценой, менеджер который был и моим наставником умел так преподнести и замотивировать процесс работы, что хотелось работать и работать. Наши отзывы были наилучшими, он разговаривал с каждым и интересовался, что не так и решал проблемы не индивидуально, а в команде.

Босс делает всё по своему усмотрению, принимает решения самостоятельно, его обязанность лишь только управлять людьми, как марионеточными куклами, указывает им, что и как делать, получая для себя выгоду. Мне встречались такие руководителя, которые приходили, проверяли процесс работы и молча, уходили. (Даже не здоровались). А в конце рабочего дня собирали нас на собрании и рассказывали плюсы и минусы сегодняшнего дня, по сути, просто зачитывал с листка, который передали от руководителя. Считает себя главным, давать указания и не быть милосердным. Его считают боссом-деспотом, он хочет получать уважение от окружающих, но ведь не всегда страх значит уважение к нему.

Нам нужны открытые, привлекающие, слышащие и помогающие лидеры, которые без труда направят в правильное направление. Но не стоит забывать, что и лидеры могут ошибаться, а от вашей поддержки и помощи будет только хорошее. Лидер не может и не должен бояться рисковать, ждать гарантированного успеха или полагаться на победу. Жизнь – это цепь неожиданностей, ему предстоит

преодолевать непредвиденные сложности, маневрировать, быть готовым к неудачам, но и быть нацеленным на движение и на результат.

Наше время и наша страна остро нуждаются в новом поколении лидеров - неординарным видением ситуации, уверенностью в успехе. Так называемые лидеры-новаторы могут эффективно решать и новые проблемы, и старые, но иными не стандартными методами.